

SHOPTIMIZER GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB -

1. Allgemeines

SHOPTIMIZER GmbH -SHOPTIMIZER- ist spezialisiert auf Softwareentwicklung, Webentwicklung und E-Commerce und bietet professionelle Websites, Shopsysteme sowie individuelle Firmenauftritte in Social Media wie z.B. Facebook. Mit den individuellen Shoplösungen und SEO/SEM-Modulen für das etablierte Shopsystem osCommerce ist SHOPTIMIZER unter den führenden Anbietern integrierter Onlineshops. SHOPTIMIZER bietet Support- und Hostingleistungen an.

SHOPTIMIZER hält sich an schriftliche Angebote vier Wochen gebunden. Der Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung von SHOPTIMIZER wirksam zustande, der die Leistung durch Rechnungsstellung gleichsteht.

Für den Vertrag zwischen dem Auftraggeber und SHOPTIMIZER als Auftragnehmer sind die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gültig; abweichende Bedingungen werden vorbehaltlich der Zustimmung durch SHOPTIMIZER nicht Grundlage des Vertrags.

2. Inhalt des Vertrags

Die konkrete Leistungsbeschreibung ergibt sich aus dem Angebot, nach besonderer Vereinbarung aus einem Pflichtenheft, dem ein Lastenheft vorausgehen kann.

Die Leistungen von SHOPTIMIZER haben bestmögliche Usability zum Ziel und sind in der Regel selbsterklärend. Bei Bedarf und nach Vereinbarung erhält der Auftraggeber eine ausführliche Einweisung in den Leistungsgegenstand.

Softwareleistungen sind in der Regel zusammengesetzte Dateien bestimmter Dateiformate. SHOPTIMIZER trifft dabei alle Entscheidungen zur Wahl der Programmieretechnik sowie grafischer Ausgestaltung und Umsetzung selbst, soweit sich aus dem Angebot oder dem Lastenheft nichts anderes ergibt.

Beauftragt der Auftraggeber SHOPTIMIZER mit Designleistungen, besteht für diese Gestaltungsfreiheit. SHOPTIMIZER ist berechtigt, hierzu notwendige Drittleistungen im Namen und für Rechnung des Auftraggebers zu vergeben. Der Auftraggeber verpflichtet sich, SHOPTIMIZER entsprechende Vollmacht zu erteilen. Werden Verträge über Drittleistungen im Namen und für Rechnung von SHOPTIMIZER abgeschlossen, verpflichtet sich der Auftraggeber, SHOPTIMIZER im Innenverhältnis von allen Verbindlichkeiten freizustellen, die sich aus dem Vertragsschluss ergeben. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen. Wünscht der Auftraggeber während Leistungsphase oder danach Änderungen, trägt er die Mehrkosten.

3. Vertragsänderungen und Überarbeitung

Änderungen oder Ergänzungen an dem vereinbarten Leistungsgegenstand auf Wunsch des Auftraggebers erfolgen nach einer Durchführbarkeitsprüfung durch SHOPTIMIZER entgeltlich, soweit sie nicht von einem selbständigen kostenpflichtigen Wartungsvertrag umfasst werden, können den Übergabetermin verzögern und bedürfen eines neuen schriftlichen Vertrags. SHOPTIMIZER setzt bis zur schriftlichen Vereinbarung der Änderungen die Arbeiten auf Grundlage des bestehenden Vertrags fort.

4. Zusammenarbeit

SHOPTIMIZER ist auf organisatorische, fachliche und technische Mitwirkung des Auftraggebers angewiesen, um die Leistung vereinbarungsgemäß zu erbringen. Der Auftraggeber verpflichtet sich hierzu insbesondere, auf Verlangen ordnungsgemäße, zur Leistungserbringung erforderliche Unterlagen, Zertifikate, Dokumentationen und Informationen sowie technische Einrichtungen und Accounts unentgeltlich und frei von Rechten Dritter zu überlassen. Daten stellt der Auftraggeber unentgeltlich in einem geeigneten Format zur Verfügung.

Der Auftraggeber versichert, zur Verwendung aller an SHOPTIMIZER übergebenen Vorlagen berechtigt zu sein. Ist er zu ihrer Verwendung nicht berechtigt, stellt er SHOPTIMIZER von allen Ersatzansprüchen Dritter frei.

5. Lieferung und Abnahme

SHOPTIMIZER liefert die Leistung als gesamte Leistung oder, soweit vereinbart, nach Leistungsabschnitten aus. Die Übergabe erfolgt auf Datenträger oder durch Bereitstellung auf einem Server des Auftraggebers. Erfolgt die Leistung in Leistungsabschnitten, kann die Übergabe auf einem Testserver erfolgen.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Entwicklungsleistung unverzüglich nach Auslieferung zu prüfen und bei erfolgreich durchgeführter

Abnahmeprüfung unverzüglich schriftlich abzunehmen. Die Abnahmeprüfung gilt als erfolgreich durchgeführt, wenn die Leistung bzw. Teilleistungen in allen wesentlichen vereinbarten Punkten erfüllt wurden. Support- und andere Hostingleistungen sind hiervon ausgenommen.

Stellt der Auftraggeber bei der Abnahmeprüfung Mängel fest, spezifiziert er diese unverzüglich durch Mitteilung eines Abnahmeprotokolls an SHOPTIMIZER, auch wenn es sich um Mängel handelt, die nicht zur Verweigerung der Abnahme berechtigen. Nicht zur Verweigerung der Abnahme berechtigten unwesentliche Mängel, Mängel, die Tauglichkeit der Leistung zum gewöhnlichen oder vertragsgemäßen Gebrauch weder aufheben noch mindern sowie solche, die durch SHOPTIMIZER nicht reproduzierbar sind oder die Funktion und Nutzungsmöglichkeit der Entwicklungsleistung nicht beeinflussen. Geringfügige Mängel, die im Rahmen der Gewährleistung behoben werden können, berechtigen nicht zur Abnahmeverweigerung. Eigenschaften gelten nur dann als zugesichert, wenn sie ausdrücklich schriftlich erklärt worden sind.

SHOPTIMIZER ist berechtigt, dem Auftraggeber zur Abnahme eine angemessene Frist zu setzen, nach deren Ablauf die Entwicklungsleistung als abgenommen gilt. Die Ingebrauchnahme der Leistung mit Ausnahme von Demonstrations- oder Testzwecken gilt als Abnahme.

6. Gewährleistung

SHOPTIMIZER legt Wert auf hohe Qualität seiner Produkte. Entwicklungsleistungen werden daher mit großer Sorgfalt erstellt und getestet und mit einer Gewährleistung von zwei Jahren auf die grundsätzliche vertragsgemäße Funktionsfähigkeit ausgeliefert.

Scheitert die Abnahme aufgrund von Mängeln nach Ziffer 5, beseitigt SHOPTIMIZER diese unverzüglich und stellt die Entwicklungsleistung erneut zur Abnahme bereit. SHOPTIMIZER stehen zwei Gelegenheiten zur Mängelbeseitigung zur Verfügung, bevor der Auftraggeber von dem Vertrag zurücktreten oder mindern kann. Tritt der Auftraggeber von dem Vertrag zurück, steht ihm daneben wegen des Mangels kein Schadensersatz zu.

SHOPTIMIZER tritt nicht für Mängel ein, die auf fehlerhafte oder unzureichende Mitwirkung des Auftraggebers zurückzuführen sind oder dadurch, dass der Auftraggeber oder Dritte ohne Zustimmung des Auftragnehmers den Leistungsgegenstand ganz oder teilweise verändern, es sei denn, dass diese Änderungen ohne Einfluss auf die Entstehung des Mangels waren. Der Auftraggeber ist verpflichtet, zur Klärung eines behaupteten Fehlers auf Anforderung des Auftragnehmers eine Datensicherung zur Bearbeitung beim Auftragnehmer zur Verfügung zu stellen. Liegt kein Mangel vor, den SHOPTIMIZER zu vertreten hat, trägt der Auftraggeber die Kosten der Prüfung und Beseitigung.

7. Nutzungsrecht

Soweit der Leistungsgegenstand nicht der GNU/GPL-Lizenz unterliegt, gewährt SHOPTIMIZER dem Auftraggeber ein zeitlich und räumlich unbeschränktes, einfaches und nicht übertragbares Recht, den Leistungsgegenstand nach Maßgabe dieses Vertrags zu nutzen.

Ist die Entwicklungsleistung ausschließlich für den Auftraggeber erfolgt, kann SHOPTIMIZER dem Auftraggeber gegen Entgelt ein ausschließliches, übertragbares, zeitlich und räumlich unbeschränktes Recht, den Leistungsgegenstand nach Maßgabe dieses Vertrags zu nutzen, zu verwerten und zu bearbeiten, gewähren. Der Auftraggeber erhält in diesem Fall den Quellcode und alle sonstigen Materialien, die mit dem entwickeltem Leistungsgegenstand zusammenwirken. Das Verwertungsrecht betrifft alle bekannten und künftig entstehenden Arten der Verwertung.

SHOPTIMIZER ist berechtigt, die Entwicklungsleistung für Referenzzwecke auf seinen Websites und mit diesen verknüpften Websites zu bewerben und hierzu das Logo des Auftraggebers zu verwenden. Besteht die Leistung darin, für den Auftraggeber eine Website, Fansite oder einen Onlineshop zu entwickeln, ist SHOPTIMIZER berechtigt, davon in gleicher Weise einen Screenshot zu verwenden. SHOPTIMIZER ist berechtigt, zu Werbezwecken eine Beschreibung der Entwicklungsleistung wiederzugeben.

8. Hosting

SHOPTIMIZER erbringt Leistungen eines Hostingproviders. Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Kündigung des Vertrags durch den Auftraggeber ist nach Ablauf von 12 Monaten seit Vertragsabschluss möglich. Das Vertragsverhältnis kann von SHOPTIMIZER ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

SHOPTIMIZER gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund technischer oder sonstiger Störungen, die nicht im Einflusbereich von SHOPTIMIZER liegen, nicht zu erreichen ist. SHOPTIMIZER kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des

Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

Der Auftraggeber sichert zu, dass die SHOPTIMIZER übermittelten Daten richtig und vollständig sind.

Er ermächtigt die SHOPTIMIZER, diese Daten an die für die Vergabe der Domain zuständige NIC weiterzuleiten. Der für den Auftraggeber auf dem Server bereitgestellte Speicherplatz ergibt sich aus dem Auftrag.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, von SHOPTIMIZER zum Zwecke des Zugangs zu seinen Diensten erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den SHOPTIMIZER unverzüglich nach Kenntnis darüber zu informieren, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

Der Auftraggeber garantiert, dass eine von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Der Auftraggeber stellt SHOPTIMIZER von allen Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Auftraggeber oder mit dessen Billigung beruhen, frei. Werden von Dritten Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzung geltend gemacht, ist SHOPTIMIZER berechtigt, die Domain zu sperren.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, auf seine Website eingestellte Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift als seine zu kennzeichnen. Die Website des Auftraggebers, dort eingblendete Banner und andere Inhalte Dritter sowie die Bezeichnung seiner E-Mail-Adresse dürfen nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstoßen. Der Auftraggeber verpflichtet sich insbesondere, keine pornographischen Inhalte anzubieten oder anbieten zu lassen. Entsprechendes gilt für die Anmeldung bei Suchmaschinen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn E-Mails mit gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden. Verletzt der Auftraggeber diese Pflicht, ist SHOPTIMIZER berechtigt, den Zugang unverzüglich zu sperren.

9. Support, Termine und Vergütung

Termine sind unverbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. SHOPTIMIZER tritt nicht ein für Verzögerungen, die sich aufgrund fehlender oder fehlerhafter Mitwirkung des Auftraggebers ergeben.

SHOPTIMIZER erbringt Supportleistungen außerhalb anderer Vertragsverhältnisse während der üblichen Geschäftszeiten und rechnet diese stundenweise ab. Die Leistungen werden unter Berücksichtigung der anerkannten Regeln der Technik erbracht und entsprechen den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Vorschriften.

Leistungen außerhalb des im Angebot oder dem Pflichtenheft vereinbarten Leistungsumfangs sind gesondert zu vergüten und werden nach Zeitaufwand in Rechnung gestellt. Stellt ein Shopsystem die Leistung von SHOPTIMIZER dar, ist SHOPTIMIZER berechtigt, 40 % des vereinbarten Honorars zu verlangen, sobald die Grundinstallation durch den Auftraggeber mit Content versehen werden kann. Anderenfalls ist SHOPTIMIZER berechtigt, Leistungsabschnitte nach Fertigstellung anteilig in Rechnung zu stellen. SHOPTIMIZER ist berechtigt, bei Zustandekommen des Vertrags eine Abschlagszahlung in Höhe von 25 % zu verlangen.

Angebote und Rechnungen weisen Nettobeträge zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer aus. Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 21 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, werden Mahngebühren in Höhe von 30,00 Euro je Mahnschreiben fällig. Reisekosten sind nach Absprache gesondert zu vergüten.

10. Haftung, Schadensersatz

SHOPTIMIZER haftet für Schäden, die von ihm oder seinen Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden. Für die Vernichtung von Daten haftet der SHOPTIMIZER nur insoweit, als der Auftraggeber sichergestellt hat, dass die Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereit gehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können und nur in Höhe der typischerweise zu erwartenden Wiederherstellungskosten. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit bei Vermögensschäden der Art nach auf vorhersehbare, unmittelbare Schäden und der Höhe nach auf den Auftragswert beschränkt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Etwaige Vertragsstrafen werden der Höhe nach auf den geltend gemachten Schadensersatz angerechnet.

Die Haftungsgrundsätze gelten für Support- und Hostingdienstleistungen entsprechend.

11. Geheimhaltung

SHOPTIMIZER und Auftraggeber verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen, die ihnen bei der Durchführung dieses Vertrags bekannt werden, vertraulich zu behandeln und nur zu vertraglich vereinbarten Zwecken zu verwenden. Vertrauliche Informationen sind sinnhafte Wahrnehmungen, Unterlagen, Angaben und Daten, die als solche bezeichnet sind oder ihrer Natur nach als vertraulich anzusehen sind. Werden Dritte in die Entwicklungsleistung der SHOPTIMIZER einbezogen, erhalten sie Kenntnis von vertraulichen Informationen nur nach Abgabe einer gleichumfänglichen Vertraulichkeitserklärung und in dem Umfang, der erforderlich ist, die Leistung zu erbringen.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit wirkt nach Beendigung des Vertrags fort. Shoptimizer und Auftragnehmer verpflichten sich, verkörperte Informationen auf Verlangen zurückzugeben.

12. Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltung

SHOPTIMIZER behält sich das Eigentum an dem Leistungsgegenstand bis zur Zahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung vor. Dies gilt auch für Forderungen aus früheren Rechtsgeschäften. Die Übertragung eines Rechts erfolgt unter der Bedingung, dass der Auftraggeber alle Forderungen aus der Geschäftsverbindung einschließlich solcher aus früheren geschäftlichen Verbindungen bezahlt hat.

Gerät der Auftraggeber mit der Abnahme von Leistungen oder Teilleistungen sowie der Bezahlung abgenommener Leistungen in Verzug, ist SHOPTIMIZER berechtigt, Leistungen zurückzuhalten.

13. Datenschutz und Datensicherheit

SHOPTIMIZER erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten und sonstige Daten ohne weitergehende Einwilligung nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind. Erbringt SHOPTIMIZER Hostingleistungen, ist der Auftraggeber für die Sicherheit und die Sicherung ins Internet übermittelter und auf Webservern von SHOPTIMIZER gehosteter Daten verantwortlich.

14. Schlussbestimmungen

SHOPTIMIZER kann keine Rechtsberatung ersetzen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Rechtssicherheit seiner Website fortlaufend zu gewährleisten. SHOPTIMIZER haftet nicht für Ansprüche Dritter gegen den Auftraggeber.

SHOPTIMIZER verfügt über ein Netzwerk von IT-Fachleuten und ist berechtigt, diese gegebenenfalls in die Entwicklungsleistung durch Nachbeauftragung einzubeziehen.

Änderungen und Ergänzungen des Angebots, des Pflichtenhefts, der AGB sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Donaueschingen.

Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser AGB lässt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. In diesem Fall verpflichten sich die Parteien, sich auf wirksame Regelungen zu verständigen, die wirtschaftlich dem intendierten Zweck der unwirksamen Regelungen am nächsten kommen.

SHOPTIMIZER GmbH ...und der Webshop läuft

Geschäftsführer: Arno Münzer

Gutmadingerstr. 7
D-78166 Donaueschingen

Tel: +49 (0) 771 / 89 67 555
Fax: +49 (0) 771 / 89 67 557

E-Mail: info@shoptimizer.ch
Web: www.shoptimizer.ch

Handelsregister: Amtsgericht Freiburg HRB: 708540
Ust.-IdNr.: DE202234702

Stand: September 2012